

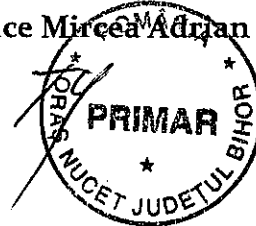


ROMÂNIA
JUDEȚUL BIHOR
PRIMĂRIA ORAȘULUI NUCET
Str.Republicii,nr.8,Tel./fax: 0259/339422
Email: primaria.nucet@cjbihor.ro

Nr. 2939 din 11.10.2017

AVIZAT,
SECRETAR,
Tira Anca Mihaela

SE APROBĂ ,
PRIMAR
Tuduce Mircea Adrian



CAIET DE SARCINI

I. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI:

Achiziționarea serviciilor de pază și protecție la obiectivele - situate în orașul Nucet, județul Bihor sau, în funcție de necesități, în localitățile aparținătoare: Băița, Băița Plai, Satul de Vacanță Vârtop.

COD CPV: 79713000-5

II. CERINTE GENERALE ALE AUTORITATII CONTRACTANTE

1. Prezentul Caiet de sarcini face parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se alcatuieste si redacteaza, de catre fiecare ofertant, propunerea tehnica si financiara. Caietul de sarcini va conține, in mod obligatoriu, specificații tehnice.

2. Cerintele Caietului de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale. In acest sens, orice propunere tehnica va fi luata in considerare numai in masura in care aceasta presupune asigurarea unui nivel calitativ cel puțin egal sau superior cerintelor minimale din Caietul de sarcini.

3. Autoritatea contractanta isi propune sa achizitioneze servicii de pază și protecție, prin semnarea unui contract cu un operator economic, pe o durata de 12 luni de la data semnării acestuia de către ambele părți.

4. **Obiectivele Primăriei Nucet, pentru care se solicita prestarea serviciilor de paza și protecție** se constituie din:

- sediul primăriei Nucet, Casa de cultură;
- imobile de invatamant de pe raza orașului Nucet, - școala, - grădinița;
- blocurile de locuințe, și alte clădiri/obiective care genereaza urmatoarele posturi de paza si, implicit, necesitatea asigurarii acestora cu urmatorul personal:

Nr. crt.	Numar de posturi de paza, din care:	Posturi fixe și mobile- 24h din 24h	Posturi fixe - 16h din 24h	Posturi - 8h din 24h	TOTAL
1	Numar de posturi de paza, fixe, ce trebuie asigurate, din care:	1	-	-	1
2	Numar de agenti pe 1 zi	1	-	-	1
3	Numar de ore de munca prestate în toate posturile de paza, pe 1 zi	24	-	-	24
4	Numar de ore de munca prestate în toate posturile de paza, pe 1 zi	24	-	-	24
NUMAR TOTAL DE ORE ESTIMATE (12 luni = 365 zile x 24 ore)					8,760

4.1. LISTA IMOBILELOR DIN ORAȘUL NUCET

Postul nr. 1.- post fix și mobil, dispus la Sediul Primăriei orașului Nucet – strada Republicii, nr. 8, oraș Nucet, județul Bihor.

- asigurat de un agent, 24h din 24h, dispus la intrarea în imobil cu misiunea de filtru acces pe timp de zi, de paza și supraveghere pe timp de noapte.

Postul nr. 2. - post înarmat mobil dispus la Casieria Pârției de schi, asigurat de un agent paza 7h- 10h din 24h, după necesități, (în perioada funcționării instalației de transport pe cablu), dotat cu armă de foc, cu misiunea de protecție personal casierie și însoțire transport valori monetare.

5. Opțiuni ale autorității contractante:

Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a renunța unilateral la unele sau altele dintre prestațiile de paza (fie posturi fixe de paza, posturi mobile), în funcție de valoarea fondurilor disponibile la momentul respectiv al derulării și de necesitatea stringenta a reducerii ponderii anumitor cheltuieli, în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare la respectiva data sau cu măsurile cu caracter intern adoptate de autoritatea contractantă, cu informarea prealabilă a viitorului prestator, în termen de maximum 15 zile de la data apariției situației invocate, fără plata de penalități și/sau daune interese.

6. Autoritatea contractanta, solicita în mod expres, atât în procesul elaborării și redactării ofertelor, de către toți ofertanții, cât și în procesul de prestare efectivă a serviciilor enunțate care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, de către prestatorul - ofertant castigator, respectarea cu strictețe a dispozițiilor următoarelor acte normative:

a) Legea nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor modificată și completată prin O.U.G. nr. 16 / 2005 și Legea nr. 9 / 2007, legea 40/2010

b) Hotărârea Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, valorilor și protecția persoanelor

c) Hotărârea Guvernului nr. 935 din 22/08/2007, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 578 din 23/08/2007 privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de pază care își desfășoară activitatea în cadrul societăților specializate de pază și protecție

d) Legea 295 / 2004, privind regimul armelor și al munițiilor, republicată - modificată și completată prin Legea nr. 288/2011

e) Legea nr. 53/2003 privind Codul Muncii din România, republicat în M.O. 345/18 mai 2011, cu modificări și completări, precum și actele normative privind stabilirea cuantumului salariului minim garantat, în versiunea actualizată.

f) Legea 319/2006 privind protecția și securitatea în munca, modificată și completată prin Legea 51/2012.

III. CERINTE SPECIFICE PRESTAȚIEI IMPUSE OFERTANȚILOR

1. Ofertantul are obligația de redacta și prezenta, în cadrul documentației propunerii tehnice, un grafic de prestare lunar concludent (pe obiective/posturi de paza /agenți), care să demonstreze asigurarea pazei și protecției și monitorizării în sistem video pentru imobilele beneficiarului, conform cerințelor stipulate la pct. II - Tabelul 1 și subpunctul 4.1. al prezentului Caiet de sarcini.

2. Ofertantul, în cazul în care va deveni prestator, se obliga să asigure paza numai cu personal uman atestat, fapt pentru care se angajează, în mod neconditionat ca, la încheierea (semnarea) contractului, să prezinte dovada scrisă a scolarizării / atestării / calificării tuturor agenților de paza care vor deservi posturile de paza din obiectivele Primăriei orașului Nucet, descrise în pct. II. - Tabelul 1 și subpunctul 4.1. al prezentului Caiet de sarcini.

Fiecare operator economic ofertant va insera, in paginile ofertei sale tehnice, un angajament explicit privind respectarea acestei obligatii, la semnarea contractului, in cazul in care va fi castigatorul procedurii de negociere.

3. Ofertantul va include, in mod obligatoriu, in documentele propunerii sale tehnice, o lista a tuturor dotarilor si echipamentelor si accesoriilor absolut necesare tuturor agentilor, pe care le va pune la dispozitia acestora, in scopul prestarii serviciului de paza, protectie si monitorizare in sistem video a tuturor obiectivelor beneficiarului, in stricta conformitate cu cerintele stipulate in prezentul Caiet de sarcini.

4. Asumarea totala a raspunderii pentru eventualele pagube produse: prestatorul va prezenta o polita de asigurare de raspundere civila, in care sa fie incluse obiectivele beneficiarului, propuse a fi asigurate. Fiecare operator economic ofertant va insera, in paginile ofertei sale tehnice, un angajament explicit privind respectarea acestei obligatii, la semnarea contractului, in cazul in care va fi castigatorul procedurii.

IV. CARACTERISTICILE TEHNICE ALE SIGURANȚEI IN EFECTUAREA PRESTAȚIEI DE PAZA ȘI PROTECȚIE

Impun indeplinirea urmatoarelor obligatii, de catre prestator:

1. Asigurarea controlului si prestarea neintrerupta a activitatii conform programului stabilit;
2. Asigurarea publicității unui numar de telefon al agenților de paza la care sa se raspunda prompt 24 ore din 24, pe care se vor face anunțurile/informările necesare;
3. In cazul unor evenimente, prestatorul va garanta comunicarea, de către șeful/coordonatorul obiectivului de pază, a informațiilor necesare către reprezentanții autorizați ai beneficiarului;
4. Timpul de răspuns al prestatorului la o sesizare va fi de maximum 5 minute de la sesizarea dovedită, sau 5 minute plus timpul necesar pentru a ajunge la locul intervenției;
5. Asigurarea unei bune colaborări cu poliția de pe raza administrativă a orașului Nucet și sprijin reciproc în caz de necesitate.

V. PERSONALUL PE CARE OFERTANTUL SE ANGAJEAZA SA IL PUNA LA DISPOZITIA AUTORITATII CONTRACTANTE PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR DE PAZA ȘI PROTECȚIE

In mod obligatoriu: Personal de specialitate (agenti de paza), avizat de organele de politie, angajat, salarizat, instruit, echipat si dotat corespunzator legislatiei in vigoare in Romania pentru activitatea prestata și atestat profesional. **Prestatorul va prezenta copii ale atestatelor profesionale și ale cazierelor juridice ale agenților de pază, valabile, la data semnării contractului.**

VI. PROPUNEREA TEHNICA SI FINANCIARA

1. Oferta tehnică va conține descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate și a personalului ce urmează a fi alocat pentru efectuarea prestațiilor.
2. Ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor cu cerințele prevăzute în prezentul Caietul de sarcini. În acest scop, propunerea tehnică va conține un comentariu, articol cu articol, al specificațiilor tehnice conținute în acest Caiet de sarcini, prin care să se demonstreze corespondența propunerii tehnice cu specificațiile respective.
3. Prin propunerea tehnică, care va conține comentariul și sinteza prestației, ofertanții vor trebui să-și ia angajamentul explicit al prestării integrale a serviciilor solicitate de achizitor, pentru locatiile (posturile de paza) specificate la punctul II. Tabelul 1 și subpunctul 4.1 din prezentul Caietul de sarcini, în intervalul de timp asumat și in conditiile respectării, cel puțin, a standardelor (cerințelor) minime solicitate in prezentul Caiet de sarcini, precum și a prestării eventualelor servicii care pot fi solicitate pe parcursul derulării contractului, în limita prețului stabilit al contractului.

VII. OBLIGATIILE PRESTATORULUI - CONTRACTANT (CASTIGATOR)

1. Operatorul economic prestator are obligația de a presta serviciile prevăzute în prezentul Caiet de sarcini cu profesionalismul și cu promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică.
2. Prestatorul trebuie să asigure paza bunurilor și valorilor și protecția persoanelor conform instrucțiunilor de pază primite de la reprezentanții autorizați ai achizitorului și să asigure integritatea acestora, cu respectarea consemnelor generale și particulare.
3. Realizarea pazei și securității bunurilor și valorilor, asigurarea protecției persoanelor și monitorizarea în sistem video a incintelor imobilelor, menținerea ordinii, paza mediului înconjurător în zona adreselor precizate la pct.II - Tabelul 1 și subpunctul 4.1. al prezentului caiet de sarcini, cu sprijinul logistic al beneficiarului, precum și furnizarea, către autoritățile competente, a informațiilor legate de eventualele incidente aparute în timpul activității de pază desfășurate.
4. Prezentarea periodică, obligatorie, din proprie inițiativă și/sau la cerere, către reprezentantul legal și persoanele autorizate ale beneficiarului, însărcinate cu organizarea/coordonarea activității de pază în incinta Primăriei Nucet, pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului a următoarelor documente, în termen de valabilitate, astfel încât activitatea de pază și protecție să se desfășoare în condiții de legalitate deplină și continuitate:
 - a) **Licenta emisă de Ministerul Afacerilor Interne, cu avizul prealabil al Serviciului Roman de Informații**, pentru obiectul de activitate - privind paza obiectivelor, bunurilor și valorilor conform prevederilor Legii nr.333 / 2003 H.G. nr. 301/2012 – **în original de către prestator;**
 - b) **Certificat deținere arme neletale** (pistol neletal, necesara postului înarmat mobil dispus la Casieria Pârției de schi.) – **în original de către prestator;**
 - c) **Certificate de calitate: - ISO 9001, ISO 14001, ISO 180-01, ISO 27001.**
5. Adoptarea neîntârziată a tuturor măsurilor necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violență în incinta obiectivului, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare.
6. Prevenirea și / sau stoparea fenomenelor de panică, în cazul unor situații de forță majoră (inundații, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalații, la rețele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) și adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situații pentru salvarea persoanelor și a bunurilor/valorilor și pentru reducerea la minimum a consecințelor periculoase.
7. Toate documentele care trebuie să se întocmească și să se regăsească la posturile de pază ale imobilelor beneficiarului se vor redacta, de către personalul prestatorului, în strictă concordanță cu prevederile Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările legislative ulterioare și normelor de aplicare ale acestora.
8. Se va institui un *"Registru operativ de evidențe"*, în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, dispozițiile primite de la conducerea prestatorului de servicii precum și cele de la responsabilul -correspondent desemnat din conducerea beneficiarului.
9. Prestația activității de pază, protecție și monitorizare în sistem video se va efectua în regim de permanență, în ture, în toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei - lucrătoare sau nelucrătoare, aferente intervalului 01.11.2017 – 31.10.2018, începând cu orele00.
10. Agenții de pază și protecție, angajați ai prestatorului, trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri:
 - a) în timpul exercitării serviciului, să poarte în permanență asupra lor uniformă și dotările obligatorii, respectiv: costumul convenit, ecuson cu însemnele firmei, tomfa, lanterna, pulverizator (spray) cu gaze iritant - lacrimogene, un mijloc de comunicare - telefon mobil sau aparat de emisie-recepție, mijloace de imobilizare și armă de foc (pistol neletal) - *indispensabile postului înarmat mobil dispus la Casieria Pârției de schi ;*

- b) să cunoască în cele mai mici detalii obiectivul și particularitățile sale;
 - c) să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;
 - d) să-și înștiințeze, de îndată, șefii ierarhici, despre producerea oricărui eveniment declanșat în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse, în regim de urgență, la cunoștința persoanelor autorizate ale beneficiarului;
 - e) să sesizeze poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
 - f) să raporteze, în permanență, factorilor cărora le este subordonat, evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
 - g) să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea lor și cu datele și informațiile la care au acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
 - h) să nu părăsească sub niciun motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta, conform instrucțiunilor din planul de pază al beneficiarului;
 - i) să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;
 - j) să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreție, profesionalism și cu respect pentru beneficiar;
 - k) să coopereze, în permanență, cu persoanele autorizate de conducerea beneficiarului, în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție;
 - l) să informeze zilnic reprezentantul legal al beneficiarului și persoanele autorizate de acesta cu privire la evoluția incidentelor în ultimele 24 de ore;
 - m) să răspundă pentru prejudiciile cauzate beneficiarului sau prepușilor acestuia, din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul sau, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
 - n) să asigure, în măsura posibilităților, servicii suplimentare, la solicitarea expresă a beneficiarului – dacă aceste servicii devin absolute necesare și sunt în legătură cu exercitarea serviciului de pază și protecție;
 - o) să verifice, la terminarea programului, sistemele de închidere: ferestre, uși, birouri, magazine, alte spații specifice obiectivelor beneficiarului;
 - p) să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice/substanțelor și preparatelor psihotrope și nici să nu consume astfel de băuturi/substanțe în timpul serviciului.
11. Întreg personalul de pază, care execută serviciile de prevăzute în contract, trebuie să fie angajat pe postul de agent de pază, cu contract individual de muncă și să fie atestat (individual) pentru a desfășura, astfel de activități, la data semnării contractului. În acest sens, prestatorul va prezenta copii ale atestatelor profesionale ale personalului desemnat pentru efectuarea activităților de pază și protecție pentru obiectivele din imobilele menționate la pct. II – tabelul 1 și subpunctul 4.1.
 12. Pe toată durata contractului, personalul prestatorului (agenții de pază) va trebui să fie instruit, astfel încât să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura; de asemenea, agenții de pază trebuie să se mențină într-o formă fizică și mentală adecvate pentru a putea face față oricăror eventuale confruntări cu infractorii.
 13. Toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI etc.) cu personalul prestatorului vor fi efectuate de către acesta, la termenele legale și va fi prezentată dovada efectuării acestora, la semnarea contractului și, pe perioada contractului, la cererea beneficiarului.
 14. Instruirea personalului de pază precum și răspunderea care incumbea din nerespectarea prevederilor legale revin în sarcina exclusivă a prestatorului.
 15. Prestatorul va avea obligația să prezinte reprezentantului legal al beneficiarului și persoanelor autorizate de acesta, următoarele:
 - Un tabel cu numele și datele de identificare a întregului personal desemnat să asigure paza, protecția și monitorizarea video a imobilelor menționate la pct. II – tabelul 1 și subpct. 4.1., la semnarea contractului și să actualizeze aceste informații ori de câte ori va apărea necesitatea;

- Copii după atestatele profesionale și cazierul persoanelor desemnate să asigure paza și protecția imobilelor menționate la pct. II – tabelul 1 și subpct. 4.1.;
 - Grafic de tură lunar, pe post de pază, cu numele personalului desemnat să asigure paza obiectivului.
16. Prestatorul are obligația de a efectua un plan de informare către personalul operativ din raza administrativă a orașului Nucet, în cazul unor incidente;
17. Prestatorul are obligația să realizeze operațiunile specifice de sigilarea încăperilor în caz de necesitate și să asigure furniturile (ceară, sigiliu etc.) necesare în acest sens.
18. Prestatorul va asigura protecția persoanelor aflate în incinta obiectivelor menționate la pct. II, subpunctul 4.1.
19. Prin modul de prestare a serviciului, de către angajații săi, aflați în dispozitive de pază, prestatorul se obligă să protejeze imaginea instituției. Angajații prestatorului care efectuează misiuni de pază, protecție și monitorizare video trebuie să vorbească civilizată cu persoanele aflate în incinta imobilelor, să ofere informații și îndrumări, la cererea acestora, dacă este cazul. Personalul de pază trebuie să fie capabil și în măsură să poarte un dialog civilizată cu publicul și să intervină ori de câte ori o persoană din incinta imobilelor se află într-o situație de conflict verbal, fizic sau de orice altă natură sau ori de câte ori este necesar.
20. Prestatorul va avea obligația să verifice, zilnic, pe fiecare tură, prin șeful de obiectiv, următoarele:
- prezența personalului la post și să ia măsuri de completare a personalului lipsă, în cazul în care se constată astfel de situații;
 - starea fizică (oboseală, boală, stare de ebrietate, sub influența băuturilor alcoolice etc.) și mentală (stres etc.) a personalului;
 - existența pe fiecare post de pază a documentelor care stabilesc modul de organizare și dotare a postului, modul de acțiune în diferite situații, listele cu personalul achizitorului și ale prestatorului care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situații deosebite și telefoanele la care pot fi contactați;
 - starea fizică a incintelor păzite. Orice deteriorare a stării fizice a acestuia va fi sesizat imediat persoanelor autorizate
21. Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru atestarea / calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului.
22. Prestatorul este obligat să respecte, pe toată durata contractului, condițiile impuse de legislația în vigoare privind:
- a) paza și protecția unității;
 - b) codul muncii și salariul minim garantat în țara noastră;
 - c) protecția muncii;
 - d) prevenirea și stingerea incendiilor;
 - e) protecția mediului;
23. În cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza abateri / neregularități de orice natură, în desfășurarea activității, ca urmare a deficiențelor sistemului și dispozitivului de pază, protecție și monitorizare în sistem video, la oricare din obiectivele/posturile de pază ale beneficiarului, în perioada de valabilitate a contractului, prestatorul singur va suporta sancțiunile aplicate în urma constatarilor efectuate; în situația în care prestatorul este sancționat în mod repetat (de cel mult două ori în cursul derulării contractului), achizitorul va denunța unilateral contractul, prin simpla informare scrisă a prestatorului în termen de maximum 5 zile de la constatare, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței judecătorești competente.
24. În situațiile sustragerilor de bunuri din oricare dintre imobilele (obiectivele pazei) achizitorului supuse prestației și dacă, în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție, se constată vinovăția agenților de pază, angajați ai prestatorului, prejudiciul va fi recuperat de la prestator, neîntârziat.

NOTĂ:

26.1. Beneficiarul se consideră îndreptăţit să solicite prejudicii prestatorului, fără a solicita intervenţia vreunui organ competent, pentru toate situaţiile de culpă prin neglijenţă, manifestare a unui grad ridicat de superficialitate şi neatenţie în îndeplinirea activităţilor de pază şi protecţie, de către agenţii aflaţi în timpul programului de muncă, care nu au capacitatea de a constata desfăşurarea, pe timp de zi sau timp de noapte, a unor acţiuni dubioase, de către persoane cunoscute sau necunoscute, soldate cu sustragerea, din patrimoniul beneficiarului, de bunuri voluminoase sau bunuri în cantităţi mari, indiferent de natura acestora sau de gradul lor de uzură, în condiţiile în care singurele intrări / ieşiri în / din incintă se află sub directă lor supraveghere.

25. Prestatorul - prin reprezentantii sai/persoane autorizate - are obligatia, in perioada de valabilitate a contractului, sa consilieze beneficiarul in elaborarea si depunerea unui Plan de paza bine fundamentat, pertinent, in vederea avizarii de catre organele abilitate. Consilierea reprezinta o obligatie ce decurge, in mod firesc, din prestarea activitatii de paza si protectie, in favoarea beneficiarului, aceasta nefiind tarifata.

RESPONSABIL ACHIZITII PUBLICE

Consilier, Sîrghie Daniela

